

電話再診について

電話再診が可能な患者さん

- 次回再診のご予約がある方（初診又は次回ご予約のない患者さんをご案内できません。）
- 症状の安定している方

申し込みの方法について

- ① お手元に診察券、保険証、お薬手帳をご準備のうえ、予約日の前日までに以下へお電話ください。その際、電話再診の予約とお伝えいただけますとスムーズです。

- 電話番号：042-561-1221
- 受付時間：平日のみ13:00～15:00

- ② 以下を確認いたします。

- お名前、診察券番号、連絡先電話番号
- 予約日時、診療科、担当医師名、症状の変化
- 処方箋送付先の院外薬局名、電話番号、FAX番号、住所

※なお、症状により対面での診察をお願いする場合がございます。

- ③ 予約日当日、電話による診察を行います。※お薬のみご希望の方も必ず診察が必要です。

以下の時間は、お電話をとれるようにご準備ください。

- 午前ご予約の方 9:00～13:00の間
- 午後ご予約の方 13:00～17:00の間

※当日の診療状況によりお時間が前後する場合があります。

- ④ 保険証の確認

- 期限切れなどに伴い、保険証の確認が必要な場合、当日または翌日に医事課からお電話を差し上げる場合がございます。

- ⑤ 処方箋及び予約票について

- 診察日以降に、お申込み時に伺った院外薬局へ処方箋をFAXしますので、その薬局にお問い合わせのうえ、処方箋の期限内（診療日を合わせて7日間）にお薬を受け取りに行くようお願いいたします。
- 医療材料や院内薬局での薬の受け取りがある場合、着払いにて発送いたします。
- 次回の予約票は送付しませんので、患者様ご自身で予約日時等をメモして頂くようお願いいたします。

- ⑥ お会計について

- 次回診察日の際に、当日のお会計とあわせてお支払いいただきます。

※新型コロナウイルス感染拡大への対応であり、収束等した場合や国特例措置等が終了した際は、先のご予約を頂いている方も対面での診察をお願いすることがございます。